

1. Introdução

A Prait Unipessoal LDA, com NIF 518133796, operando sob o nome Medcei (doravante "Medcei", "nós" ou "nosso"), respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Este documento contém a nossa **Política de Privacidade** e os **Termos e Condições de Uso** do nosso site (www.medcei.com). Ao aceder ao nosso site ou utilizar os nossos serviços, concorda com os termos aqui descritos.

Política de Privacidade

2. Dados Pessoais Recolhidos

A Medcei pode recolher e processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico, dados de faturação.
- **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de dispositivo, dados de cookies, informações de navegação no site, páginas visitadas, tempo gasto em cada página.
- **Dados fornecidos por si:** qualquer informação que o utilizador forneça diretamente, como ao preencher formulários no site ou ao contactar-nos para esclarecimentos.

3. Finalidade da Recolha de Dados

Os dados pessoais recolhidos pela Medcei são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Prestação dos nossos serviços:** para garantir o correto funcionamento do nosso site e para processar pedidos, reservas ou compras.
- **Gestão de comunicação:** para responder a dúvidas, solicitações ou sugestões enviadas pelos utilizadores.
- **Melhoria da experiência de utilizador:** para personalizar o conteúdo e os anúncios apresentados, de acordo com as preferências do utilizador.
- **Cumprimento de obrigações legais:** para cumprir com as exigências legais e fiscais aplicáveis.

4. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Medcei processa os seus dados pessoais com base nas seguintes razões legais:

- **Execução de contrato:** quando os dados são necessários para a prestação de serviços acordados entre as partes.
- **Interesse legítimo:** para melhorar o serviço e garantir a segurança do site e dos dados.
- **Consentimento:** quando solicitamos a sua autorização para processar os dados para fins específicos (como o envio de comunicações comerciais).

5. Partilha de Dados Pessoais

A Medcei não partilhará os seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços:** podemos partilhar dados com fornecedores e parceiros de confiança que nos ajudam a operar os nossos serviços (ex. empresas de entrega, serviços de processamento de pagamentos).
- **Cumprimento de obrigações legais:** se for exigido por lei ou regulamento, ou para proteger os direitos e a segurança da Medcei, dos seus utilizadores ou de terceiros.

6. Armazenamento de Dados

A Medcei armazena os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, salvo se um período de retenção mais longo for exigido por obrigações legais. Os dados serão mantidos em servidores seguros e protegidos com medidas adequadas para garantir a sua confidencialidade.

7. Direitos dos Utilizadores

Nos termos da legislação em vigor, você tem o direito de:

- **Aceder** aos seus dados pessoais que temos em nossa posse.
- **Retificar** qualquer dado pessoal impreciso ou incompleto.
- **Apagar** os seus dados pessoais, em certas circunstâncias (por exemplo, se os dados não forem mais necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos).
- **Limitar** ou **opôr-se** ao tratamento dos seus dados pessoais.
- **Portabilidade**: solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outra entidade, quando aplicável.

Para exercer qualquer um destes direitos, por favor, contacte-nos através do nosso endereço de e-mail indicado abaixo.

8. Segurança dos Dados

A Medcei adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão de dados pela internet ou armazenamento de dados é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos dados transmitidos.

9. Cookies

O nosso site utiliza cookies para melhorar a sua experiência de navegação. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo. Você pode configurar o seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando os cookies estiverem a ser enviados. No entanto, ao recusar cookies, algumas funcionalidades do site poderão não funcionar corretamente.

10. Alterações à Política de Privacidade

A Medcei reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página, com a data da última atualização indicada no topo do documento. Recomendamos que consulte regularmente esta página para se manter atualizado sobre como estamos a proteger os seus dados.

11. Contactos

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por favor, entre em contacto connosco através do seguinte endereço de e-mail: E-mail: geral@medcei.com

Termos e Condições de Uso

1. Acordo com os Termos

Ao aceder ao site www.medcei.pt ou utilizar qualquer serviço da Medcei, você concorda em cumprir e estar vinculado aos seguintes Termos e Condições de Uso. Se não concordar com estes termos, deve cessar imediatamente a utilização do site.

2. Modificação dos Termos

A Medcei reserva-se o direito de alterar, modificar ou atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações serão publicadas nesta página, e é sua responsabilidade verificar regularmente as atualizações.

3. Utilização do Site

- Você compromete-se a utilizar o site apenas para fins legais e de acordo com as leis aplicáveis.
- Você não pode utilizar o site para realizar atividades ilícitas, prejudicar a integridade do site ou interferir com a experiência de outros utilizadores.
- A Medcei reserva-se o direito de restringir o acesso ao site de qualquer utilizador que viole estas condições.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, logótipos, imagens e software, é propriedade da Medcei ou de seus licenciadores e está protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis. Não é permitido copiar, reproduzir, modificar ou distribuir qualquer conteúdo sem autorização prévia.

5. Isenção de Responsabilidade

A Medcei não garante que o site esteja livre de erros, vírus ou outros componentes prejudiciais. Não somos responsáveis por danos diretos, indiretos, acidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou incapacidade de usar o site.

6. Links para Sites de Terceiros

O site pode conter links para sites de terceiros. Estes links são fornecidos apenas para sua conveniência, e a Medcei não é responsável pelo conteúdo desses sites. A inclusão de qualquer link não implica endosse ou associação com o site vinculado.

7. Limitação de Responsabilidade

Na medida máxima permitida pela lei, a Medcei não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes do uso do site ou serviços prestados.

8. Resolução de Litígios

Quaisquer litígios decorrentes do uso do site ou dos serviços oferecidos pela Medcei serão resolvidos pelos tribunais competentes da comarca de [inserir cidade], em conformidade com a legislação aplicável.

9. Contactos

Se tiver questões sobre estes Termos e Condições de Uso ou sobre a utilização do site, entre em contacto connosco através do e-mail:

E-mail: geral@medcei.com